

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PINDAD (PERSERO) DIVISI MUNISI TUREN
MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :
Yoga Fajar Irmadiansyah
201410160311512

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PINDAD (PERSERO) DIVISI MUNISI TUREN MALANG**

Oleh :

Yoga Fajar Irmadiansyah
201410160311512

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Oktober 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dra. Uci Yuliati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PINDAD (PERSERO) DIVISI MUNISI TUREN MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Yoga Fajar Irmadiansyah

NIM : 201410160311512

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Oktober 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur Allhamdulillah penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tepat pada waktunya

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PINDAD (PERSERO) Divisi Amunisi Turen Malang**” disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana dibidang ekonomi, pada Program Studi Manajemen. Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari akan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis dalam penyusunannya. Namun kesulitan tersebut dapat dibantu oleh berbagai pihak. pihak khususnya dosen pembimbing segala permasalahan tersebut dapat teratasi dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan penulis menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada yang terhormat

1. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Titiek Ambarwati, M.M, selaku dosen wali kelas Manajemen J 2014 dan dosen pembimbing satu yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

4. Dra. Uci Yulianti, M.M, selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya bapak Sukirman dan Ibu Umi dan adik saya, yang telah yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
7. Terimakasih kepada ibu Anggi yang telah membantu dan membimbing saya dalam penulisan skripsi.
8. Terimakasih kepada PT PINDAD (Persero) yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
9. Terima kasih kepada seluruh teman-teman saya khusus nya Manajemen J angkatan 2014 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesain tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis percaya kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh ALLAH SWT. Penulis berharap semoga hasil tulisan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 23 Juli 2018

Yoga Fajar Irmadiansyah



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka Penelitian terdahulu.....	13
B. Tinjauan Pustaka	14
C. Kerangka pikir.....	42
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	46
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Lokasi penelitian	47
C. Jenis Dan Sumber Data	47
D. Populasi Dan Sampel.....	48
E. Metode Pengumpulan Data	49
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
G. Pengukuran variabel	53
H. Uji Instrumen	54
I. Uji asumsi klasik.....	55
J. Teknik analisis data	57
K. Uji Hipotesis.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek.....	62
B. Karakteristik Responden	66
C. Hasil Uji Instrumen	70
D. Hasil Analisis Data.....	73
E. Pembahasan dan Hasil penelitian.....	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	98
B. Saran.	98

DAFTAR PUSTAKA.....100

LAMPIRAN



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka Penelitian terdahulu.....	13
B. Tinjauan Pustaka	14
C. Kerangka pikir.....	42
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	46
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Lokasi penelitian	47
C. Jenis Dan Sumber Data	47
D. Populasi Dan Sampel.....	48
E. Metode Pengumpulan Data	49
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
G. Pengukuran variabel	53
H. Uji Instrumen	54
I. Uji asumsi klasik.....	55
J. Teknik analisis data	57
K. Uji Hipotesis.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek.....	62
B. Karakteristik Responden	66
C. Hasil Uji Instrumen	70
D. Hasil Analisis Data.....	73
E. Pembahasan dan Hasil penelitian.....	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	98
B. Saran.	98

DAFTAR PUSTAKA.....100

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Karyawan tahun 2015 Dan 2016	5
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert.....	53
Tabel 3. 1 Rentang Skala.....	57
Tabel 4. 1 Datajenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2 Data Responden Usia.....	67
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	68
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	69
Tabel 4. 5 Tabel Status Responden	70
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pada Variabel Kinerja	71
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pada Variabel Kompetensi	71
Tabel 4. 8 Uji Validitas Pada Variabel Komunikasi.....	72
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 10 Rentang Skala Variabel Kinerja	74
Tabel 4. 11 Rentang Skala Variabel Kompetensi	77
Tabel 4. 12 Rentang Skala Variabel Komunikasi.....	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi	87
Tabel 4. 18 Uji T Hitung (Uji Parsial)	87
Tabel 4. 19 Uji F (Uji Simultan).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Antara Kompetensi,Komunikasi Dan Kinerja	45
Gambar 3. 1 Kurva Uji T Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
Gambar 3. 2 Kurva Uji T Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	61
Gambar 3. 2 Kurva Uji F Kompetensi dan komunikasi Terhadap Kinerja	61
Gambar 4. 1 Kurva Uji Pengaruh T Kompetensi Terhadap Kinerja.....	88
Gambar 4. 2 Kurva Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
Gambar 4. 3 Kurva Uji F Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Uji Validitas

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Jawaban Responden

Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Rentang Skala

Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik



DAFTAR PUSTAKA

- Anogara, P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto Suharsimi,. (2006). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baba, A. (2014). Pengaruh Kompetensi,Komunikasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT Semen Bosowa Maros. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Vol 18 .(4)*, 524-540.
- Cangara Hafied, . (2002). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Dan B.Curtis, J. J.-J. (1992). *Komunikasi Bisnis Dan Profesional*. Jakarta: PT Remaja Rosada Karya.
- Femi A.F,. (2014). The impact of Communication on workers performance in selected organisationin lagos state,Nigeria. *IOSR Journal Of Humanities and Social Sciense 19(8)*, 75-82.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariarte dengan program IBM SPSS*. SEMARANG: Badan Penerbit Universitas Diponogoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko,T Hani, (2008). *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gajah Mada.
- keith davis, n. (1985). *Perilaku Organisasi Edisi Tujuh*. jakarta: Erlangga .
- Kistoyo. (2008). Pengaruh Kepemimpinan,Komunikasi Dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Pekalongan. . *Jurnal Program Pasca Sarjana Universitas Sebeleas Maret*, 190-202.
- Kiswanto. (2010). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda. *Jurnal Eksis , vol 6(1) : 1267-1439*.

- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior. Seventh Edition.* . New York: McGraw-Hill, Inc
- Mafra, N. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Kajian Binis Manajemen Vol 2 (1)*, 12-26.
- Mangkunegara A, P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan cetakan 2*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara A.P,. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan 6*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardiana. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. NX Indonesia. *Sains Manajemen 2 (1)*, 24-34.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2009). *pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- P. Siagian, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Parulian Hutapea, d. N. (2008). *Kompetensi plus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rezaka, K. B. (2016). Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Bimatex. *Jurnal Manajemen Vol 20 (1)*, 60-72.
- Rivai. V (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Prilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

- Robbins, S. P. (1996). *Perilaku Organisasi jilid 2*. Jakarta: Prenhalindo.
- Robert Kreitner, A. K. (2005). *Perilaku Organisasi, edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saumanda Tazilio Ierhasy, P. (2014). Pengaruh Komunikasi Dan kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Pengawasan Sebagai Variabel Moderating Pada PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk sub Distribusi Wilayah III Sumatra Bagian Utara. *Jurnal Ekonomi VOL 17(3)*, 152-162.
- Singarimbun M, . Effendi S. (2006). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Simanjuntak, P. J. (2016). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Sinambela, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sriwidodo, U. d. (2010). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan . *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia VOL 4(1)*, 47-57.
- Susanto, Aftoni. (2002). Peran Budaya Organisasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja. *Benefit Ekonomi dan Bisnis Vol 6 (2)*, 120-129.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistyaningsih, A. (2009). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, karakteristik individu, locus of control dan penerpaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai pada dinas pendidikan kabupaten klaten. *Jurnal Manajemen Excellent VOL 1(1)*, 160-172.
- Supiyanto, y. (2015). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan dan kinerja. *Jurnal Economia VOL 11.(2)*, 118-131
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- Thoha, M. (2002). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Grafindo Persada.
- Thomas S. Batman, S. A. (2009). *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif jilid 2 edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat.

